

Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) является публичным Договором, заключённым между владельцем маркетплейса по продаже мясных продуктов – частным предпринимателем RA Group Ltd. (Продавец) и Покупателем в соответствии со ст. 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Политика основана на Законе Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и действует в отношении информации, содержащей персональные данные Покупателей, которую маркетплейс НІВА (далее – маркетплейс) может получить о Покупателях во время пользования ими мобильным приложением маркетплейса НІВА.

1. Определение терминов

1.1. Персональные данные — сведения, относящиеся к определённому или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

1.2. Неличные данные — сведения, которые автоматически передаются в процессе использования Покупателем мобильного приложения НІВА и отображения рекламных блоков: адрес запрашиваемой страницы, информация cookie, IP-адрес, сведения о типе устройства и браузере (если применимо), реферер (адрес предыдущего действия), время доступа.

1.3. Сбор персональных данных — действия, направленные на получение персональных данных.

1.4. Обработка персональных данных — действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

1.5. Защита персональных данных — комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

1.6. Маркетплейс — мобильное приложение НІВА, разработанное для продажи мясной продукции, доступное для установки на устройствах пользователей, в котором представлены товары, предлагаемые Покупателям для оформления заказов, а также условия оплаты и доставки.

1.7. Сервисы мобильного приложения — все функции и услуги, предоставляемые Покупателю через мобильное приложение НІВА.

1.8. Покупатель — физическое лицо, использующее мобильное приложение НІВА для просмотра, выбора, оформления и оплаты заказов.

1.9. Продавец — Частный предприниматель RA Group Ltd., являющийся владельцем маркетплейса НІВА.

1.10. Cookies — небольшие текстовые файлы, в которые сохраняются данные о действиях Покупателя в мобильном приложении. Они позволяют сохранять товары в корзине, запоминать предпочтения и обеспечивать корректную работу приложения. Без cookies невозможна полноценная работа некоторых функций, таких как корзина.

1.11. IP-адрес — уникальный сетевой адрес устройства Покупателя в сети Интернет. Маркетплейс не отслеживает местоположение точнее, чем до уровня города и области.

2. Предмет политики конфиденциальности

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Продавца по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Покупатель предоставляет по запросу Продавца при регистрации в мобильном приложении НІВА и/или при оформлении заказа для приобретения товара.

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Покупателем путём заполнения регистрационной формы в мобильном приложении НІВА и включают в себя следующую информацию:

2.2.1. фамилия, имя, отчество (отчество — по желанию) Покупателя;

2.2.2. контактный телефон Покупателя;

2.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

2.2.4. адрес доставки товара.

2.3. Любая иная персональная информация, не указанная выше (история покупок, технические параметры устройства, используемая операционная система и т.д.), также подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 4.3.2 и 4.4 настоящей Политики конфиденциальности.

3. Цели сбора и обработки персональных данных Покупателей

3.1. Продавец собирает, обрабатывает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и/или приобретения Покупателем Товара через мобильное приложение НІВА.

3.2. Персональные данные Покупателя Продавец использует в следующих целях:

3.2.1. идентификация Покупателя для оформления заказа и/или заключения Договора купли-продажи товара;

3.2.2. обработка и получение от Покупателя платежей;

3.2.3. доставка Покупателю товара;

3.2.4. предоставление Покупателю эффективной клиентской поддержки;

3.2.5. предоставление Покупателю персонализированных Сервисов;

3.2.6. связь с Покупателем, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Покупателя;

3.2.7. улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

3.2.8. информирование Покупателя о проводимых мероприятиях, акциях и специальных предложениях;

3.2.9. проведение статистических и иных исследований на основе неличных данных, а также оптимизация рекламных сообщений.

3.3. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем в мобильном приложении в общедоступной форме.

3.4. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьим лицам.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Покупатель обязан:

4.1.1. предоставлять достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования мобильным приложением НІВА;

4.1.2. при необходимости самостоятельно изменять или дополнять предоставленную информацию в случае обнаружения некорректных данных при использовании мобильного приложения.

4.2. Покупатель имеет право:

4.2.1. на доступ и редактирование своей персональной информации в любое время через интерфейс мобильного приложения НІВА.

4.3. Продавец (ЧК RA Group Ltd.) обязан:

4.3.1. использовать полученные персональные данные исключительно в целях, указанных в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности;

4.3.2. обеспечивать хранение конфиденциальной информации в тайне и не разглашать персональные данные без предварительного письменного согласия Покупателя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и/или необходимых для исполнения Заказа (например, передача данных курьерским службам, банкам и т.д.);

4.3.3. предпринимать необходимые меры предосторожности для защиты персональных данных Покупателя, согласно общепринятым практикам обеспечения безопасности информации.

4.4. Продавец имеет право:

предоставлять доступ к неличным данным Покупателей третьим лицам (включая рекламные и аналитические платформы) для целей статистического анализа, улучшения сервиса и персонализации рекламных сообщений. Использование неличных данных такими третьими

лицами регулируется их собственными политиками конфиденциальности, и Продавец не несет ответственности за их соблюдение.

5. Прочие условия

5.1. Пользование Покупателем мобильным приложением НІВА означает его безоговорочное согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки Продавцом персональных данных Покупателя.

5.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Покупатель должен прекратить пользование мобильным приложением НІВА.

5.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к мобильному приложению НІВА. Продавец не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Покупатель может перейти по ссылкам, доступным в мобильном приложении НІВА.

5.4. Продавец, в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленных Покупателем персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Однако, Продавец исходит из того, что Покупатель предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает эти данные в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверных или не актуальных персональных данных несёт Покупатель.

5.5. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к частям мобильного приложения НІВА, требующим авторизации.

5.6. Мобильное приложение НІВА осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Покупателей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

5.7. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Покупателем и Продавцом применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

5.8. Продавец оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящей Политики конфиденциальности для дальнейшего совершенствования системы безопасности в соответствии с действующим законодательством РК.

5.9. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: hibasupport@ragroup.org

5.10. Продавец не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета доступ к информации о Покупателе, за последствия использования информации, которая доступна любому пользователю сети Интернет.