

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
Юридического лица ЧК «RA Group Ltd.»
(далее – Маркетплейс)

Настоящая публичная оферта (далее — Оферта) является договором, заключенным между Маркетплейсом и пользователем услуг — физическим лицом (далее — Покупателем), который определяет условия приобретения товаров, работ и/или услуг с использованием ресурсов Маркетплейса, доступ к которым осуществляется через мобильное приложение «НІВА».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Маркетплейс публикует настоящую Оферту с предложением в адрес физических и юридических лиц в соответствии со статьями 395, 396 и 447 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее — ГК РК).
- 1.2. Настоящая Оферта, как и любой договор, определяет существенные условия взаимодействия между Маркетплейсом и Покупателем (лицом, акцептовавшим Оферту).
- 1.3. Оферта заключается между Покупателем и Маркетплейсом в момент оформления заказа через мобильное приложение.
- 1.4. Оферта может быть принята любым физическим или юридическим лицом, находящимся на территории Республики Казахстан и имеющим намерение приобрести товары, работы и/или услуги, реализуемые или предоставляемые через Маркетплейс, доступ к которому осуществляется посредством мобильного приложения «НІВА».
- 1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в настоящей Оферте в полном объеме и без исключений.
- 1.6. В случае принятия условий настоящей Оферты, физическое или юридическое лицо становится Покупателем.
- 1.7. Акцептом считается получение Маркетплейсом уведомления о намерении физического или юридического лица приобрести товары, работы и/или услуги на условиях, предложенных настоящей Офертой.
- 1.8. Оферта, все изменения, приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах, работах и/или услугах Маркетплейса опубликована в мобильном приложении НІВА.

2. СТАТУС САЙТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

- 2.1. Мобильное приложение «НІВА» является собственностью Маркетплейса и предназначено для организации дистанционного способа продажи товаров, работ и/или услуг посредством сети интернет.
- 2.2. Произведя акцепт Оферты (т.е. оплату оформленного через мобильное приложение «НІВА» заказа), Покупатель получает в собственность товары, работы и/или услуги на условиях и в порядке, определенных Договором купли-продажи Маркетплейса.
- 2.3. Маркетплейс не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа через мобильное приложение.

3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

- 3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и её чистоту от претензий третьих лиц.
- 3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящей Офертой, путем проставления отметки в графе «Условия Договора мною прочитаны полностью, все условия Договора мне понятны, со всеми условиями Договора я согласен» при оформлении заказа через мобильное приложение.
- 3.3. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Покупатель, предоставляя свои персональные данные при регистрации в мобильном приложении или заполнении заявки, дает своими действиями согласие на обработку своих персональных данных в целях исполнения пользовательского соглашения. Маркетплейс использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования Маркетплейса (отправка уведомлений Покупателю о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящей Оферте.

- 3.4. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Использование мобильного приложения Маркетплейса для просмотра и выбора товаров, работ и/или услуг, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 4.1. Маркетплейс, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю товары, работы и/или услуги в соответствии с условиями и по ценам, установленным Маркетплейсом в мобильном приложении «НІВА».
- 4.2. Доставка товаров, работ и/или услуг, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Маркетплейсом или третьими лицами, привлечёнными Маркетплейсом для исполнения своих обязательств. Покупатель имеет право самостоятельно забрать товар, работы и/или услуги в месте нахождения Маркетплейса путем самовывоза. При оформлении заказа Покупателю предоставляется право выбора способа доставки.
- 4.3. К отношениям между Покупателем и Маркетплейсом применяются положения Гражданского кодекса Республики Казахстан, Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей», а также иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, регулирующие права и обязанности Сторон, указанные в настоящей Оферте.
- 4.4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия Оферты (акцепт) и приложений к ней в полном объёме и без исключений с момента получения Маркетплейсом сообщения о намерении Покупателя приобрести товары, работы и/или услуги на условиях, предложенных Маркетплейсом. В случае акцепта Оферты физическое или юридическое лицо считается заключившим с Маркетплейсом Договор купли-продажи заказанных товаров, работ и/или услуг и приобретает статус Покупателя.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

- 5.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно через мобильное приложение «НІВА», либо через специалиста Маркетплейса по телефону, указанному в приложении, на условиях Договора купли-продажи.
- 5.2. При оформлении заказа в мобильном приложении «НІВА» Покупатель обязан предоставить следующие данные:
- Ф.И.О., ИИН (для физических лиц) или полное наименование, БНН (для юридических лиц);
 - Адрес доставки товара;
 - Контактный телефон и адрес электронной почты Покупателя.
- 5.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в мобильном приложении «НІВА», либо подачей заявки через специалиста Маркетплейса с использованием информационно-телекоммуникационных средств или по электронной почте (e-mail).
- 5.4. Маркетплейс не редактирует информацию о Покупателе.
- 5.5. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи Покупатель отправляет заявку по электронной почте или иным способом, согласованным со специалистом Маркетплейса по телефону, указанному в мобильном приложении «НІВА».

6. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

- 6.1. Товары, работы и/или услуги предоставляются к показу в мобильном приложении маркетплейса «НІВА» через графические изображения-образцы и являются собственностью Маркетплейса либо его партнеров.
- 6.2. Каждое графическое изображение (образец) сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием.
- 6.3. Все информационные материалы, представленные в мобильном приложении, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товаров, работ и/или услуг, включая цвета, размеры, формы и т. д. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик

- товаров, работ и/или услуг, Покупатель должен до оформления заказа обратиться к специалисту Маркетплейса по контактам, указанным в приложении.
- 6.4. По запросу Покупателя специалист Маркетплейса обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) дополнительную информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия решения о покупке.
- 6.5. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товары, работы и/или услуги со скидкой, установленной в связи с недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на такие недостатки (дефекты) в дальнейшем.
- 6.6. Покупатель уведомлен Маркетплейсом о том, что товары, работы и/или услуги, указанные в счете на оплату отдельными позициями, в любом случае не являются комплектом.

7. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

- 7.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, работу и/или услугу, представленные в мобильном приложении маркетплейса «НІВА». Каждый товар, работа и/или услуга могут быть заказаны в любом количестве, за исключением ограничений, указанных в описании конкретных товаров, работ и/или услуг (в случае проведения акций, снятия с продажи и т.д.).
- 7.2. Оформление заказа осуществляется Покупателем через мобильное приложение «НІВА».
- 7.3. После оформления заказа Маркетплейс подтверждает заказ Покупателя путем отправки на электронную почту Покупателя информации, подтверждающей принятие заказа, с указанием наименования, количества, цены выбранного товара, а также характеристик работ и/или услуг и общей суммы заказа. При необходимости специалист Маркетплейса может связаться с Покупателем по телефону для уточнения деталей.
- 7.4. В случае отсутствия товара на складе специалист Маркетплейса обязан уведомить об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).
- 7.5. Покупатель вправе сделать предварительный заказ на временно отсутствующий товар.
- 7.6. При отсутствии товара на складе Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.
- 7.7. Срок поставки товара составляет не более 30 (тридцати) календарных дней и начинается исчисляться со следующего дня после получения Маркетплейсом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на предложенных условиях.

8. ЦЕНА ТОВАРОВ, РАБОТ И/ИЛИ УСЛУГ

- 8.1. Цена, указанная в мобильном приложении маркетплейса «НІВА», установлена в тенге Республики Казахстан за единицу товара, работы и/или услуги.
- 8.2. Маркетплейс вправе изменять цену в одностороннем порядке. При этом цена на уже заказанные и оплаченные Покупателем товары, работы и/или услуги изменению не подлежит.
- 8.3. Полная стоимость заказа формируется из стоимости товаров по каталогу, стоимости доставки, а также, при необходимости, стоимости подъема на этаж и/или установки (сборки).
- 8.4. Актуальная информация о стоимости товаров, работ и/или услуг, а также условиях оплаты и доставки размещена в разделе «Оплата и Доставка» мобильного приложения «НІВА».

9. ОПЛАТА ТОВАРА

- 9.1. Способы и порядок оплаты товара указаны в мобильном приложении «НІВА» в разделе «Оплата и Доставка». При необходимости порядок и условия оплаты заказа могут быть дополнительно согласованы Покупателем со специалистом маркетплейса.
- 9.2. При оплате наличными Покупатель обязан оплатить стоимость заказа в момент получения товара, работ и/или услуг, передав денежные средства представителю маркетплейса, осуществляющему доставку и/или оказание услуг.
- 9.3. Оплата безналичным способом осуществляется на основании выставленного счёта в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента его выставления. После поступления денежных средств на расчётный счёт маркетплейса, специалист связывается с Покупателем для согласования сроков доставки. Обязательство Покупателя по оплате заказа считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт, указанный маркетплейсом.

- 9.4. Покупатель вправе оплатить заказ любым из способов, доступных в мобильном приложении «НІВА».
- 9.5. Расчёты между Сторонами осуществляются в тенге Республики Казахстан.

10. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

- 10.1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны в мобильном приложении «НІВА» в разделе «Оплата и Доставка». Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются Покупателем со специалистом маркетплейса.
- 10.2. Самовывоз товара:
 - 10.2.1. После получения уведомления о заказе, маркетплейс подтверждает его по телефону или e-mail Покупателя и согласовывает дату самовывоза.
 - 10.2.2. Покупатель оплачивает (при наличной форме оплаты) и получает заказ по адресу склада, указанному в приложении «НІВА» или на сайте. При безналичной оплате маркетплейс подтверждает зачисление денежных средств и после этого согласовывает дату самовывоза.
 - 10.2.3. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходят к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его Представителю.
- 10.3. Доставка товара маркетплейсом:
 - 10.3.1. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его Представителю в месте исполнения договора, при подписании акта приёма-передачи (товарной накладной).
- 10.4. Доставка товара Перевозчиком:
 - 10.4.1. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения переходят от маркетплейса к Покупателю или Перевозчику (в соответствии с договором между ними) с момента подписания товарной, транспортной или товарно-транспортной накладной.
 - 10.4.2. Обязательство маркетплейса по передаче товара считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.
 - 10.4.3. Стоимость доставки рассчитывается автоматически при оформлении заказа в приложении «НІВА» и зависит от веса, объема, адреса доставки и тарифов перевозчика. Оплачивается Покупателем. ставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем самостоятельно.
- 10.5. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту при получении.
- 10.6. В момент приёма товара Покупатель должен в присутствии представителя маркетплейса или перевозчика проверить соответствие товара накладной, включая наименование, количество, качество и комплектность.
- 10.7. Подписанием товарной накладной Покупатель или его Представитель подтверждает отсутствие претензий к внешнему виду и комплектности товара.

11. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

- 11.1. Мясная продукция, представленная в мобильном приложении «НІВА», относится к категории скоропортящихся товаров. Срок годности указывается на упаковке товара либо в карточке товара в приложении и определяется в соответствии с санитарными и ветеринарными нормами Республики Казахстан.
- 11.2. Продавец гарантирует соответствие мяса санитарным требованиям на момент передачи товара Покупателю или его Представителю. Гарантия утрачивается в случае нарушения условий хранения или транспортировки, осуществлённых не по вине Продавца, а также в случае несоблюдения Покупателем рекомендаций по хранению, температурному режиму и срокам потребления.
- 11.3. При получении товара Покупатель обязан немедленно проверить его качество, внешний вид, целостность упаковки и соответствие заказу. После передачи товара претензии по внешнему виду и комплектности не принимаются.

12. ВОЗВРАТ ТОВАРА

- 12.1. Покупатель вправе отказаться от заказа в любое время до момента передачи товара.
- 12.2. После передачи товара отказ возможен только в случаях выявления недостатков товара, несоответствия условиям договора или нарушений требований к качеству и безопасности продукции, в порядке, установленном Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей».

- 12.3. Мясо и иные скоропортящиеся продукты питания не подлежат возврату или обмену, если они надлежащего качества и переданы Покупателю с соблюдением всех условий хранения, транспортировки и ветеринарных требований.
- 12.4. При получении товара Покупатель обязан проверить: соответствие заказа (наименование, объем, масса), целостность упаковки, отсутствие постороннего запаха и внешних повреждений.
- 12.5. В случае обнаружения несоответствия или признаков порчи мяса, Покупатель обязан незамедлительно (в день получения) зафиксировать недостатки, сделать фото/видео, и связаться со специалистом Интернет-магазина по контактам, указанным в разделе «Контакты».
- 12.6. Возврат денежных средств осуществляется: после подтверждения дефекта специалистом НІВА, наличными (в пункте самовывоза) или безналично на банковский счет, с которого была произведена оплата, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента удовлетворения претензии.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 13.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РК.
- 13.2. Маркетплейс НІВА не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им мясных продуктов, работ и/или услуг, заказанных через мобильное приложение Маркетплейса НІВА.
- 13.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте на время действия обстоятельств непреодолимой силы.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 14.1. К отношениям между Покупателем и маркетплейсом НІВА применяются нормы, определённые законодательством Республики Казахстан.
- 14.2. При необходимости маркетплейс НІВА и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей Оферты.
- 14.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, последний должен обратиться в маркетплейс НІВА по адресу электронной почты: hibasupport@ragroup.org и/или по номеру телефона: +7 700 300 21 32, определённым в мобильном приложении маркетплейса НІВА.
- 14.4. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её акцепта Покупателем и действует до полного исполнения обязательств Сторонами по ней.
- 14.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящей Оферте, решаются путем проведения переговоров, а в случае невозможности их урегулирования посредством переговоров, Стороны имеют право обратиться за разрешением таких споров в судебные органы Республики Казахстан по месту нахождения маркетплейса НІВА.
- 14.6. Маркетплейс НІВА оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение в мобильном приложении, регулировать доступ к покупке любых товаров, работ и/или услуг, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров, работ и/или услуг по своему собственному усмотрению.

15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИНТЕРНЕТ_МАГАЗИНА

Наименование: RA Group Ltd.

Юридический адрес: 010000, Республика Казахстан, г.Астана, район Есиль, ул. Дінмұхамед Қонаев, Дом 12/2, Вп 14

БИН: 210440900242

Р/С в тенге: KZ10722S000028913519

В банке: АО "Kaspi Bank"

БИК: CASPKZKA

БИН банка: 971240001315